



Uw woning warm met WKO

wat betekent dat?

Uw woning is uitgerust met een WKO-installatie, een warmte- en koudeopslaginstallatie. Deze installatie verwarmt en verkoelt uw woning. Daarnaast zorgt het voor warm kraanwater. Heat Company is de leverancier van de energie. Wat betekent dit voor u?

Vloerverwarming en geen gasaansluiting

In uw woning zit vloerverwarming. Dat zorgt in de winter voor een comfortabele warmte en in de zomer voor verkoeling. Verkoeling kan tot 3 graden onder de buitentemperatuur.

Er zijn geen radiatoren en gasaansluitingen in de woning aanwezig. Koken doet u elektrisch.

Heat Company levert de energie voor verwarming en warm water

Bent u huurder van Wold & Waard? Dan staat in uw huurovereenkomst dat Heat Company de energie levert.

Woont u in een koopwoning? Of huurt u als bedrijf van Wold & Waard? Dan sluit u een leveringsovereenkomst af met Heat Company.

U krijgt iedere maand een rekening van Ista voor verwarming en koeling

Heat company heeft met Ista afgesproken dat zij u iedere maand een rekening sturen met het voorschotbedrag voor verwarming en koeling.

Het bedrag is op basis van een ingeschat verbruik en bestaat uit:

- een vastrecht tarief (vaste kosten) voor de levering van warmte en kou
- een variabel tarief voor uw verbruik voor verwarming en warm kraanwater.

Eind juni krijgt u de jaarrekening

Eenmaal per jaar kijkt Ista wat u werkelijk aan warmte en koeling heeft verbruikt. Dat vergelijken ze met wat u al heeft betaald aan voorschotbedragen.

Uiterlijk 30 juni ontvangt u de jaarafrekening. In de afrekening staat of u geld terugkrijgt of moet bijbetalen. Dan ziet u ook wat het nieuwe voorschotbedrag wordt.

Hoe ziet Ista wat u verbruikt?

Ista bekijkt het verbruik op de meters in de meterkast van uw woning. Zij kunnen dit op afstand uitlezen. U hoeft daarom voor de opname van de meterstand niet thuis te zijn.

Kies zelf een leverancier voor elektriciteit en water

Voor verlichting en huishoudelijke apparatuur kiest u zelf een energieleverancier. De levering van water regelt u met het waterbedrijf.



Denk ook om een abonnement voor tv, internet en telefoon





GEBRUIKERSTIPS BIJ WONINGINRICHTING

✓ **Vloerverwarming en vloerbedekking**

In de woning zit vloerverwarming. Kies daarom voor een vloerbedekking die de warmte en kou goed aan de ruimte afgeeft. Er zijn verschillende soorten vloerbedekking geschikt, bijvoorbeeld betonvloeren, een pvc-vloer of vinyl. Sommige vloeren van laminaat, parket of tapijt zijn ook geschikt.

Belangrijk is dat de totale warmteweerstand (Rc) van de vloer niet hoger ligt dan 0,09 m² K/W. Dit is inclusief de ondervloer.

Overleg met uw vloerleverancier. Hij of zij weet welke mogelijkheden er zijn en kan u goed adviseren.



kiest u voor vloerbedekking met een hogere warmteweerstand, dan kan dat betekenen dat de woning minder comfortabel wordt en dat u een hoger energieverbruik en dus hogere energiekosten hebt.

✓ **Spijker of schroef niet in de vloer**

De leidingen van de vloerverwarming lopen door de vloer. Dit betekent dat u niet mag spijkeren of schroeven in de vloer. Hiermee voorkomt u dat u een leiding van de vloerverwarming raakt.

Bediening thermostaat

U hoeft 's avonds de thermostaat niet of maar weinig naar beneden te zetten. Voor een optimale werking adviseren wij om een constante temperatuur aan te houden (bijvoorbeeld: overdag 20,5 graden en 's nachts 19,5 graden).

Afkoelen en weer opwarmen van vloerverwarming is traag en kost meer energie dan een woning op temperatuur te houden.



Laat in het stookseizoen de ruimtethermostaten niet op koelen (cool) staan. Zet ze uit (off) of op heat.



Zo kunt u op energiekosten besparen

Hou de vloer zoveel mogelijk vrij:

- geen vloerkleed
- meubels op pootjes

Hou kou van de ramen tegen met (vouw)gordijnen en vitrages. Open ze als de zon schijnt

Is er een storing?

Bel met Feenstra Drachten via
0512 - 54 12 00.

Neem voor andere vragen contact op met Wold & Waard.

wold & waard

Woningcorporatie Wold & Waard

Lindensteynlaan 75, 9351 KC Leek

info@woldwaard.nl

0594 - 51 21 61

www.woldwaard.nl

