

woon kwartier

wold &
waard

Najaar | 2024

In dit nummer onder andere:

- 🏠 Hoe gaat het met het verduurzamingsprogramma?
- 🏠 Het onderhoud van uw woning, hoe gaat dat eigenlijk?
- 🏠 Ontmoetingen in de buurt



**2 nieuwe vakmannen voor
nieuwe elektrische bussen**

In dit nummer onder andere:

Voedselbank Westerkwartier. Een steun in de rug	3
Bijna 70 jaar met liefde in huis	5
Het verduurzamingsprogramma	6
In de steigers	8
Moeite met uw huur betalen?	10
Leefbaarheidsfonds	12
Nieuwe gezichten	14
Ontmoetingen in de buurt	16
Het onderhoud van uw woning, hoe gaat dat eigenlijk?	18
Weetjes	20
Huurdersplatform Westerkwartier	21
Puzzel	23

Colofon

Redactie Woonkwartier
Inge Noordhof, Gabriëlle Mers,
Rieke Mogezoomp en Ingrid Meijer.

Vormgeving
moev grafische vormgeving

Drukwerk
Grafische industrie de Marne

Het Woonkwartier is het informatieblad voor huurders en relaties van woningcorporatie Wold & Waard en verschijnt 2 keer per jaar.

Een goed thuis. Voor nu en later

Bij Wold & Waard werken we elke dag met hart en ziel aan één doel: een goed en betaalbaar thuis voor iedereen die in aanmerking komt voor een sociale huurwoning in het Westerkwartier. Voor onze huurders en voor woningzoekenden die nog op de wachtlijst staan. Dit doen we samen met het Huurdersplatform Westerkwartier, de gemeente en andere partners.

Om te weten wat er écht speelt, vinden we het belangrijk om niet alleen vanachter ons bureau te werken, maar juist ook in de wijk aanwezig te zijn. We willen zien wat er leeft en wat er nodig is, zodat we goede keuzes kunnen maken.

De woningmarkt staat onder druk. Waar er een paar jaar geleden nog sprake was van krimp, is er nu juist een grote vraag naar woningen. Ook in het Westerkwartier. We hebben de taak om woningen te reserveren voor urgente doelgroepen en statushouders en er staan veel mensen op onze wachtlijst. Om iedereen een plek te kunnen bieden, blijven we investeren in nieuwbouw en in het verbeteren van onze bestaande woningen.

Onlangs zijn we met ons managementteam op de fiets gestapt om de buurten en wijken in het Westerkwartier beter te leren kennen. We hebben mooie initiatieven gezien, zoals de verduurzaming van woningen en projecten die bijdragen aan de leefbaarheid. Ook het bezoek aan de Voedselbank heeft indruk op ons gemaakt. In dit Woonkwartier kunt u een artikel lezen over de Voedselbank. We zagen daar hoe belangrijk samenwerking is. En dat de Voedselbank voor een deel van onze huurders écht het verschil kan maken.

Het is inspirerend om te zien hoe we samen bezig zijn, iedereen met zijn eigen kennis en inzet, om het Westerkwartier een fijne plek te laten blijven om te wonen.

Laten we dat vooral samen blijven doen!

Ton Schroor
Directeur-bestuurder Wold & Waard



Elke woensdagochtend worden de pakketten samengesteld.

Voedselbank Westerkwartier. Een steun in de rug

Heeft u moeite om elke week alle boodschappen te betalen? Misschien kan de Voedselbank iets voor u betekenen. De Voedselbank Westerkwartier helpt mensen die het financieel moeilijk hebben. Wij gingen op bezoek en waren onder de indruk van het werk dat zij doen.

Samen voor een betere toekomst

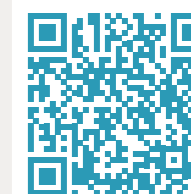
De Voedselbank werkt samen met organisaties zoals Humanitas, Platform kerken, Stichting Leergeld, kledingbank Maxima en Sociaal Werk De Schans. Deze organisaties helpen om mensen te bereiken die de hulp goed kunnen gebruiken. Toch melden mensen die het nodig hebben zich niet altijd aan, omdat ze hopen het zelf te redden. Maar door geen hulp te vragen, doe je jezelf eigenlijk tekort.

Steun uit de regio

De producten in de voedselpakketten komen uit de regio. Winkels doneren wekelijks voedsel en andere producten. De donateurs zijn heel trouw en zorgen ervoor dat er elke week genoeg voedsel is. Chauffeurs van de Voedselbank halen de producten op bij de winkels en organisaties in het Westerkwartier. Deze lokale steun is voor de Voedselbank van groot belang. Gemiddeld zo'n 10% komt vanuit de landelijke organisatie. De overige 90% komt uit de regio.

Heeft u recht op hulp?

Of u recht heeft op een voedselpakket, hangt af van uw inkomen en een aantal andere voorwaarden. Wilt u weten of u hulp kunt krijgen? U kunt een formulier invullen op de website van de Voedselbank. Er komt dan iemand bij u langs om te kijken of u aan de voorwaarden voldoet. Dit wordt elk half jaar opnieuw bekeken.



>> *Vervolg van pagina 3.*

Meer dan alleen eten

De Voedselbank doet meer dan alleen voedselpakketten uitdelen. Ze organiseren ook activiteiten, zoals kookworkshops voor kinderen. Het is belangrijk dat ook de volgende generatie bewust wordt van gezond eten en omgaan met voedsel. Daarom worden er steeds meer activiteiten voor kinderen georganiseerd, zoals leuke workshops, uitjes en speciale dagen.

Een gezond voedselpakket

Elke week kunt u een pakket ophalen met houdbare producten en vers voedsel. Denk aan brood, koffie, groenten, fruit, vlees en regelmatig ook schoonmaakspullen en elke week is er maandverband beschikbaar. De Voedselbank probeert de pakketten



In een pakket zitten ongeveer 30 producten.

zo gezond mogelijk te maken. In een pakket zitten ongeveer 30 producten met een waarde van zo'n €65. Dat betekent dat u elke maand voor ruim €250 aan producten ontvangt.

Uitgiftepunten in het Westerkwartier

De Voedselbank heeft vier uitgiftepunten in het Westerkwartier, zodat u niet ver hoeft te reizen. Deze zijn in Marum, Leek, Zuidhorn en Grootegast. Elke donderdag kunt u hier terecht. U wordt vriendelijk ontvangen met een kopje koffie of thee, en er wordt gekeken naar uw wensen en behoeften.

U bent echt niet de enige

Niemand hoeft zich te schamen om hulp te vragen bij de Voedselbank. Er komen veel mensen die tijdelijk of voor een langere periode hulp nodig hebben. U bent echt niet de enige. Het is juist fijn dat de Voedselbank er is voor mensen die het nodig hebben.

Durf hulp te vragen en kijk of de Voedselbank iets voor u kan betekenen! <<



Openingstijden rond de feestdagen

Met de feestdagen zijn we op de volgende dagen gesloten:

- 🏠 Woensdag 25 december t/m vrijdag 27 december
- 🏠 Dinsdag 31 december vanaf 12:30 uur
- 🏠 Woensdag 1 januari

Op donderdag 2 januari zijn we vanaf 08:00 uur weer open. Maandag 6 januari openen we iets later, om 09:00 uur.

Wij wensen u fijne feestdagen!



Al bijna 70 jaar op één adres.

Bijna 70 jaar met liefde in huis 'Het voelt als de dag van gisteren'

Een zonnige ochtend in oktober in Marum, en twee zonnige huurders: meneer en mevrouw Feenstra. Dit echtpaar huurt al bijna 70 jaar een woning bij Wold & Waard. Terwijl ik aan kom rijden, valt meteen op hoe verzorgd alles eruitziet. De woning, gebouwd in 1957, is het eerste en enige huis waar de familie Feenstra heeft gewoond. Ze waren destijds de eerste bewoners en het is duidelijk dat ze met liefde en zorg van hun thuis genieten.

Dat de tuin er zo netjes bij ligt, is geen toeval. Meneer Feenstra heeft een volkstuin in de buurt waar hij allerlei groenten verbouwt: bonen, spinazie, aardappelen, tomaten, noem maar op. Op het moment van ons interview zijn de laatste boontjes van dit jaar net opgegeten. "We eten elke dag groente uit eigen tuin," vertelt hij. "En er is niets lekkerder dan eten van eigen bodem."

Een leven lang samen in hetzelfde huis brengt veel herinneringen met zich mee, en dat zie je terug in hun huis. Mevrouw Feenstra laat met trots de foto's zien die in de loop der jaren zijn gemaakt. Recent nog pasten ze op hun achterkleinzoon. En hij bleef gezellig mee-eten: aardappelen met gehaktballetjes en spinazie uit eigen tuin. Wat wil je nog meer?

Het echtpaar ontmoette elkaar op de kermis in Frieschepalen, vele jaren geleden, en sindsdien zijn ze samen. De straat waar ze wonen is veranderd; waar vroeger een school en volop bedrijvigheid was, is het nu een stuk rustiger.

Als ik vraag of ze zich hun eerste dag in het huis nog kunnen herinneren, begint mevrouw Feenstra te lachen. "De hele familie kwam langs om het huis te bekijken. Broers, zussen, tantes – iedereen stond met grote ogen te kijken. Ze vonden het zo groot!" Ze herinnert het zich nog als de dag van gisteren. Naast tuinieren delen meneer en mevrouw Feenstra nog een andere passie: fietsen. Ze maken regelmatig fietstochten van wel 60 kilometer. Op de vraag hoe ze zo fit blijven, lacht mevrouw Feenstra en zegt: "Lief zijn voor elkaar." <<

Op tijd inschrijven voor een nieuwe woning

Denkt u eraan kleiner te gaan wonen of naar een seniorenwoning te verhuizen? Schrijf u dan op tijd in! Door u vroeg in te schrijven, bent u beter voorbereid en heeft u een grotere kans op een passende woning. Inschrijven kan al vanaf 16 jaar. Heeft u zich al ingeschreven als woningzoekende? Bekijk dan ons actuele aanbod op woldwaard.nl.



Hoe gaat het eigenlijk met het verduurzamingsprogramma?

Zoals u weet, en misschien al hebt gemerkt, zijn we bezig met het verduurzamen van al onze woningen. Dat doen we op 4 verschillende sporen en in 2033 moet dat klaar zijn. Begin 2023 informeerden we alle huurders over het spoor voor hun woning. De trein is in volle gang. Hoever we zijn leest u in dit artikel. En ook wat we van plan zijn in 2025.

De trein rijdt op schema!

Dit jaar zijn in totaal 648 woningen energiezuiniger gemaakt.

- Het uitgebreide verduurzamingsprogramma, Spoor 1, verloopt voorspoedig. Dit jaar gingen we aan de slag in Aduard, Nuis, Leek, Marum en Tolbert. Eind december hebben we dan 151 woningen uitgebreid verduurzaamd. In Zevenhuizen zijn we dan nog aan de gang. Dit zijn allemaal woningen die vóór 1982 zijn gebouwd.
- Vrijstaande woningen en woningen met energielabels D, E, F en G, die we mogelijk in de toekomst willen verkopen, pakken we aan in Spoor 2. De woningen verbeteren we naar energielabel C. Aan het einde van 2024 zullen 14 extra woningen een label C hebben. Dit aantal is lager dan gepland.

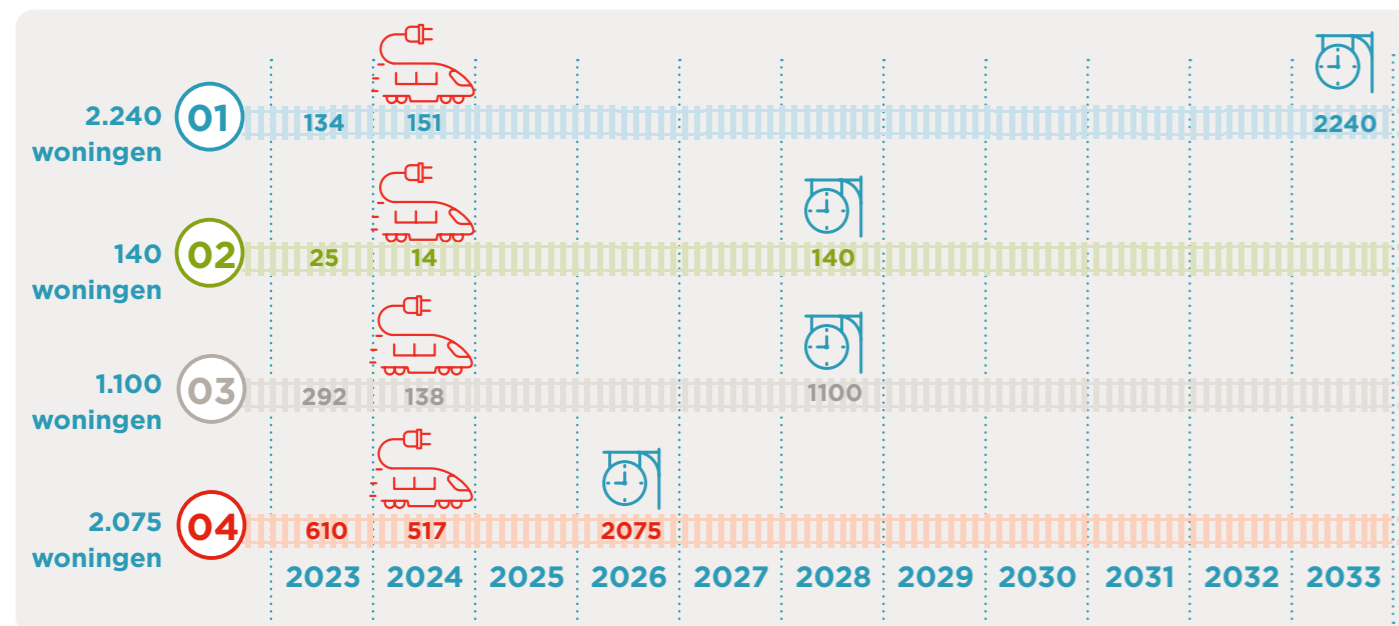
De reden daarvoor is dat er bij 9 woningen in Noordhorn vleermuizen waren waardoor we niet aan de slag mochten. Daarnaast hebben we 2 woningen verkocht uit dit spoor.

- Bij het derde spoor vervangen we enkel glas door HR++ glas bij woningen die vanaf 1982 zijn gebouwd. Dit combineren we met gepland onderhoud. In totaal zijn er in 2024 138 woningen voorzien van HR++ glas.
- Tot slot, spoor 4 betreft de installatie van zonnepanelen. 517 huurders ontvingen een aanbod voor zonnepanelen. 308 gingen akkoord met het aanbod. Helaas moesten we een aantal huurders teleurstellen omdat hun daken toch niet geschikt bleken te zijn voor zonnepanelen.

Wat staat ons te wachten voor volgend jaar?

In 2025 zijn of gaan we aan de slag gaan met 960 woningen:

- Spoor 01 230 woningen
- Spoor 02 48 woningen
- Spoor 03 182 woningen
- Spoor 04 500 woningen



Is het nog slim om 6 zonnepanelen te plaatsen voor €18 per maand?

Aan bewoners van woningen, met geschikte daken, die na 1982 zijn gebouwd bieden wij aan om zonnepanelen te plaatsen. Zij betalen voor 6 zonnepanelen 18 euro per maand (bij complexen bieden wij 4 panelen voor 12 euro aan). We merken dat mensen twifelen en dat begrijpen we heel goed. De vraag is namelijk: is het echt nog zo aantrekkelijk? Het antwoord is niet zo eenvoudig.

De grote onzekerheid

Zonnepanelen zijn een slimme manier om zelf stroom op te wekken. Maar of het financieel ook altijd een goede keuze is, hangt van verschillende factoren af. Laten we beginnen met de grootste onzekerheid: de salderingsregeling. Deze regeling maakt het mogelijk om de stroom die u teruglevert aan het net, te verrekenen met de stroom die u verbruikt. Maar... de politiek is al een tijd bezig om die regeling te veranderen. Hoe dat precies gaat uitpakken, is nog onduidelijk.

Uw energieverbruik

Een andere belangrijke factor is uw energieverbruik. Heeft u een groot gezin dat veel stroom verbruikt? Of woont u alleen en gebruikt u relatief weinig elektriciteit? Hoe meer van de opgewekte stroom u zelf gebruikt, hoe sneller het hebben van panelen u voordeel geeft.

Wat ook heel goed helpt? Gebruik stroom op tijden dat de zon schijnt

Zet dus overdag de wasmachine of vaatwasser aan. Maar wat als u meer opwekt dan u verbruikt? Dan krijgt u te maken met de terugleververgoeding. En hier zit het addertje onder het gras: dit bedrag verschilt per energieleverancier.

Blijf niet bij uw oude energieleverancier, kijk ieder jaar of het ergens voordelig is!

Heeft u zonnepanelen of overweegt u ze? Dan is het belangrijk om niet vast te blijven zitten bij een (te) dure energieleverancier waar u misschien al jaren zit. Overstappen loont vaak, vooral voor mensen met zonnepanelen. Tarieven en terugleververgoedingen verschillen sterk per leverancier. Het is slim om ieder jaar vergelijkingsites te raadplegen, zoals de Consumentenbond of Gaslicht.com, om te zien waar u het meest kunt besparen.

Wanneer is het de moeite waard?

Of zes zonnepanelen voor €18 per maand de moeite waard zijn, hangt af van de salderingsregeling, uw energieverbruik en de terugleververgoeding. Eén ding is zeker: blijf niet hangen bij dezelfde energieleverancier. Overstappen loont! En vergelijken kan u helpen de beste keuze te maken. <<

De salderingsregeling

Dat is een wettelijke regeling. De stroom die u opwekt wordt verrekend met uw verbruik:

- Stel, u verbruikt in een jaar 2000 kWh en levert 1500 kWh terug. Dan betaalt u alleen voor de resterende 500 kWh.
- Stel, u verbruikt in een jaar 2000 kWh en levert 2500 kWh terug. Dan krijgt u een vergoeding voor de resterende 500 kWh.

De terugleververgoeding

Verbruikt u minder energie dan de zonnepanelen opwekken, dan moet u bijbetalen. Hoeveel? Dat verschilt per energiebedrijf.



TIP
Vergelijk de tarieven ieder jaar



In de steigers

Waar bouwt Wold & Waard nieuwe woningen?

Leek

In november is aan de Van Panhuyslaan de bouw gestart van 33 nieuwe appartementen

Op de plek waar eerst een school stond komt een gebouw met drie woonlagen. Penta architecten heeft het ontworpen. Op de begane grond hebben de appartementen een kleine tuin aan de straatkant.



Impressie van het appartementencomplex.

De parkeerplaatsen komen aan de achterkant van het gebouw op eigen terrein. Rondom het gebouw en de parkeerplaats komt veel groen.

De appartementen zelf hebben een grote woonkamer/keuken en 2 slaapkamers.

Bouwgroep Dijkstra Draisma maakt alle elementen in de fabriek in Dokkum. En alles wordt op de locatie in elkaar gezet. De prefab gevels zijn dan bijvoorbeeld al voorzien van steenstrips en kozijnen. Ook de badkamers worden kant-en-klaar geleverd.

We hopen dat eind 2025 de bouw is afgerond. Daarvoor gaan we nieuwe bewoners zoeken voor deze appartementen. Heeft u interesse? Houd dan onze website in de gaten.

Opende

Op 21 november konden de nieuwe bewoners in Opende aan de slag in hun woning

Daar zijn 23 verouderde woningen vervangen door 23 nieuwe. Op 21 november was er een opleverfeestje in de natte sneeuw. Met de nieuwe bewoners, koffie en koek. Ook Ton, onze directeur, en dorpswethouder Richard Lamberst waren er bij.

Sonia en Tarun zijn broer en zus. Ook zij kregen de sleutel van elk hun eigen huis. Ze komen tegenover elkaar te wonen. Ze hebben er veel zin in om te gaan klussen.



Startmoment van het feestje.



Sonia en Tarun voor de woning waar Sonia gaat wonen.

Marum

Begin december is de bouw van 20 woningen in Marum begonnen

Dura Vermeer bouwt 6 woningen op de plek waar eerst de bibliotheek stond. Deze woningen krijgen 2 slaapkamers en de badkamer op de verdieping. Verderop in de straat komen 14 nieuwe woningen. Deze hebben ook een slaapkamer en douche op de begane grond. Een blokje met 4 woningen staat aan de Tine Clevering-Meijerhof.



Impressie van de woningen aan de Molenstraat in Marum.

Zevenhuizen

In december start de sloop in Zevenhuizen

Aan het Bosplantsoen 3 t/m 41 en de MAD Bakkerstraat 1 t/m 15 in Zevenhuizen gaan we woningen slopen en vervangen voor nieuwe woningen. Het gaat om 2-slaapkamerwoningen en een aantal gezinswoningen met 3 slaapkamers. De planning is dat de oude woningen eind 2024 worden gesloopt, zodat in 2025 met de bouw gestart kan worden.

Nieuwbouwplannen

Ook plannen voor Lutjegast, Besloten Wal in Leek, de Gavelaan in Oostwold en in Zuidhorn op verschillende locaties

Zo starten we in Zuidhorn in de Oostergast in december met de bouw van 25 nieuwe woningen.

Kijk op onze website woldwaard.nl/nieuwbouw. Daar kunt u altijd de meest actuele informatie vinden.

Hoe komt u in aanmerking voor een (nieuwe) woning?

Schrijf u in als woningzoekende en bekijk het actuele aanbod van woningen op woldwaard.nl.



TIP

Geef in het woningzoekendenportaal uw woonvoorkeuren aan. Dan sturen wij u een mail als er een woning is die aan uw voorkeuren voldoet.

Moeite met uw huur betalen?



Het leven wordt steeds duurder. Boodschappen, energiekosten, internet – alles kost meer dan voorheen. Voor veel mensen is het moeilijk om rond te komen. Heeft u moeite met het betalen van de huur of servicekosten? Neem dan contact op met Klarie Steenberg en Nanda Heemstra. Zij helpen u graag met een oplossing en betalingsmogelijkheden.



Mail naar huurincasso@woldwaard.nl of bel met 0594 - 51 21 61 en vraag naar Nanda of Klarie.

Hulp nodig bij het rondkomen?

Gelukkig zijn er organisaties zoals Humanitas en Sociaal Werk De Schans die u kunnen helpen met uw financiën.

Voor wie is deze hulp?

Iedereen die moeite heeft met rondkomen kan hulp krijgen. Het is soms best lastig waar je moet zijn om gebruik te kunnen maken van financiële regelingen en subsidies.

Voor al gezinnen hebben vaak te maken met wisselende situaties die invloed kunnen hebben op hun financiële situatie. Bijvoorbeeld door een nieuwe baan, kinderen die naar de opvang of school

gaan of kinderen die 18 jaar worden. Maar ook voor alleenstaanden en ouderen kan het lonen om hulp te zoeken. Ze kunnen mogelijk gebruikmaken van bestaande financiële regelingen en voorzieningen, ook als ze in loondienst werken of AOW krijgen.

Breed advies en maatwerk

De Schans en Humanitas helpen met geldzaken, bijvoorbeeld door samen met u een budgetplan te maken. Daarin ziet u wat er binnenkomt en wat eruit gaat, of er bezuinigd kan worden en of er financiële regelingen aangevraagd kunnen worden. Ze kijken ook samen met u naar andere mogelijkheden om financieel zelfredzaam te worden en te blijven.

Veel kansen blijven liggen

Helaas maken sommige mensen geen gebruik van toeslagen en financiële regelingen en voorzieningen. Soms durven ze niet, of weten ze niet dat ze er recht op hebben. Dat is jammer, want deze voorzieningen kunnen net het verschil maken om financieel rond te komen. Wilt u weten of u optimaal gebruik maakt van alle financiële regelingen en voorzieningen (bijvoorbeeld van de gemeente of toeslagen van de Belastingdienst), maak dan een afspraak met De Schans of Humanitas. Heeft u wisselende inkomsten, laat dan minstens één keer per half jaar uw toeslagen checken. Sociaal Werk de Schans en Humanitas zijn officiële toeslagenservicepunten van de Belastingdienst.

10 tips voor gezinnen met een laag inkomen

1. Participatiefonds

Extra geld voor internet, het zwembad, de krant of de sportschool.

2. Kleding via Maxima

Gratis kleding voor alle inwoners die dat nodig hebben.

3. Gratis sporten, dansen of muziekles via het Jeugdfonds

Kinderen van 0 t/m 17 jaar kunnen via het Jeugdfonds Sport en Cultuur kosteloos sporten of deelnemen aan muziek- of danslessen.

4. Bijdragen voor schoolspullen, zwemles en verjaardagen via Stichting Leergeld

Stichting Leergeld ondersteunt kinderen van 4 t/m 17 jaar, bijvoorbeeld met zwemles, een fiets of andere schoolspullen.

5. Verjaardagsdoos van Jarige Job

Een verjaardagspakket met een cadeau, traktatie en feestspullen voor kinderen van 4 t/m 18 jaar.

6. Kinderpakket: €250 tegoed voor winkels in de buurt

Kinderen van 0 t/m 17 jaar krijgen een tegoed van €250 voor lokale winkels. Dit wordt toegekend via het Participatiefonds.

7. Laptopregeling voor kinderen van 4 tot 18 jaar

Gezinnen met schoolgaande kinderen kunnen een laptop aanvragen via Stichting Leergeld.

8. Vergoeding van reiskosten voor kinderen op het voortgezet onderwijs

Via het Provinciaal Groninger Studiefonds kunnen gezinnen een deel van de reiskosten voor bus of trein vergoed krijgen.

9. MBO-fonds: gratis schoolspullen voor 16- en 17-jarigen

Leerlingen op het MBO kunnen via het MBO-fonds gratis schoolspullen en leermiddelen krijgen.

10. Zak van Sinterklaas: cadeau en lekkers voor elk kind

Voor kinderen van 0 t/m 18 jaar is er een zak van Sinterklaas met een zelfgekozen cadeau en lekkers.



Kijk ook eens op pagina 3. Misschien komt u in aanmerking voor steun van de Voedselbank.

Speciale regelingen voor gezinnen

Voor gezinnen met kinderen zijn er extra mogelijkheden. Via het Jeugdfonds Sport en Cultuur kunnen kinderen bijvoorbeeld gratis sporten of muziekles volgen. Er zijn ook regelingen voor schoolkosten, zwemlessen, laptops en verjaardagen. Stichting Leergeld biedt ondersteuning bij bijvoorbeeld een fiets of schoolspullen. Via het MBO-fonds kunnen leerlingen ook gratis schoolspullen krijgen. Ook is er voor jongeren van 18 tot en met 20 veel mogelijk, zoals sporten, een fiets en een laptop.

Meer weten?

Wilt u weten of u recht heeft op regelingen en voorzieningen en heeft u hulp nodig?

<<



www.sociaalwerkdeschans.nl
info@sociaalwerkdeschans.nl
(0594) 745 620.



www.humanitas.nl/westerkwartier
TA.westerkwartier@humanitas.nl
06-33645871



Heeft u een goed idee voor uw straat of dorp?

Ons Leefbaarheidsfonds betaalt graag mee!

Met ons Leefbaarheidsfonds helpen we u graag mee om uw buurt veiliger, gezelliger en fijner te maken. Als huurder van Wold & Waard kunt u gebruikmaken van dit fonds om initiatieven te realiseren die de leefbaarheid van uw buurt verbeteren.

Er zijn een paar spelregels

Zo kunnen we het fonds eerlijk verdelen en kunnen zoveel mogelijk mensen meedoen:

- 🏠 **Lokaal en duurzaam:** Het initiatief moet gericht zijn op het verbeteren van de buurt waarin huurders van Wold & Waard wonen, met oog op de lange termijn.
- 🏠 **Samenwerking bevorderen:** Uw idee moet bijdragen aan een betere sfeer en samenwerking tussen buurtbewoners.
- 🏠 **Draagvlak in de buurt:** Het is belangrijk dat er voldoende steun is voor het idee in de wijk, of bij de organisatie die de aanvraag doet.
- 🏠 **Niet-commercieel:** Het gaat om een particulier initiatief of een aanvraag van een organisatie zonder winstoogmerk.
- 🏠 **Maatschappelijke waarde:** Uw idee moet voorzien in een sociale, culturele of maatschappelijke behoefte.

- 🏠 **Eén aanvraag per buurt per jaar:** Om het fonds voor iedereen beschikbaar te houden, kan per wijk of buurt één aanvraag per jaar worden gedaan.

Projecten komen tot leven

Dankzij het Leefbaarheidsfonds zijn al veel mooie projecten tot leven gekomen. Hiernaast een paar mooie voorbeelden.

Heeft u ook een idee voor uw buurt?

Aarzel niet en dien uw aanvraag in! Scan de QR-code voor meer informatie over het Leefbaarheidsfonds en hoe u uw idee werkelijkheid kunt maken.



Leek

Zonnige ontmoetingen in Leek

Bewoners van het Noaberhuus hebben dankzij het fonds nieuwe parasols gekregen voor het terras. Zo kunnen zij samen van het mooie weer genieten, in de schaduw.



Bewoners van het Noaberhuus genieten samen van een zonnige middag in de schaduw.

Marum

Buurthuiskamer in Marum

In De Hazelaar kunnen buurtbewoners elkaar nu regelmatig ontmoeten voor een kopje koffie of thee, gefinancierd door Wold & Waard.



Naast koffiemomenten wordt er ook vaak gekookt. Een groot succes!

MODEL-dorpen

Sport en spel in MODEL-dorpen

Afgelopen zomer vond er een spannende 5-kamp plaats tussen de dorpen Midwode, Oostwold, Den Horn, Enumatil en Lettelbert. Dankzij het Leefbaarheidsfonds kon dit sportieve evenement worden georganiseerd!

Er was spanning en sensatie maar het was vooral een hele leuke dag.



Nieuwe gezichten bij Wold & Waard



Van links naar rechts Suzanne, Chitra en Maureen.

Suzanne en Maureen: 2 nieuwe gezichten op de Frontoffice

Suzanne is vlak voor de zomer gestart en Maureen werkt sinds begin oktober bij ons. Ze hebben allebei de studie Social Work gedaan. Maureen studeerde dit jaar af en maakt nu kennis met de woningcorporatiewereld. En dan is er geen betere manier dan op de Frontoffice te starten. Suzanne kent het wereldje al een beetje. Zij werkte eerder bij Lefier en Wierden en Borgen. Het bevalt hun beide goed bij Wold & Waard. Suzanne zegt daarover: "Soms is het heel druk, maar normaal gesproken is het fijn dat we de tijd krijgen om net iets langer de tijd te nemen om mensen echt te helpen. Een gesprek kost mij dan 10 minuutjes op mijn dag, maar die 10 minuten kunnen echt het verschil maken voor een beller die zich echt gehoord voelt." Op het moment dat we elkaar spreken is Maureen nog maar net begonnen. Ook zij heeft het naar haar zin. "Naast de dagen op de Frontoffice, loop ik een aantal dagen 'stage' bij een andere woningcorporatie. Zo leer ik vanuit allerlei kanten waar huurders mee te maken hebben." Suzanne en Maureen wonen beide in de buurt. Niet in het Westerkwartier maar wel in de provincie. Suzanne woont in Groningen en Maureen woont sinds

kort samen in Veendam. "We konden mijn oma's huis kopen, toen zij stierf. Dat was een kans die we met beide handen aangrepen."

Chitra, planner-werkvoorbereider niet-planmatig onderhoud

Sinds 1 oktober versterkt Chitra ons team als planner-werkvoorbereider voor niet-planmatig onderhoud. Heeft u een reparatieverzoek? Dan is de kans groot dat u haar aan de lijn krijgt. Voorheen werkte Chitra in dezelfde functie bij woningcorporatie SWA in Buitenpost. Veel van de systemen waar wij mee werken, kent ze al. Dat is erg fijn! "Ik vind het contact met de huurders heel leuk," vertelt Chitra. "Je kunt echt iets voor mensen betekenen. Daarnaast is mijn werk heel afwisselend. Ik ben bezig met de planning, administratie en overleg. Elke dag leer ik weer iets nieuws. Als alles goed loopt, dan heb ik een fijne dag."



Sinds juni is Wouter accountmanager zakelijke markt

Hij houdt zich bezig met de verhuur van bedrijfsruimtes en zorglocaties. Daarnaast begeleidt hij de verkoop van woningen. En hij schuift namens Wold & Waard aan bij VVE (Vereniging van eigenaren) overleggen in appartementencomplexen waar ook koopwoningen in zitten. Wij kennen hem al een tijdje als collega, omdat hij al bijna een jaar 1 dag per week het werk van een collega overnam. "Bewoners van complexen, hebben mij misschien als eens ontmoet. Ik kom daar namelijk regelmatig langs als het om de algemene ruimten gaat." Wouter heeft het naar zijn zin bij Wold & Waard. "De manier waarop we als collega's bij elkaar betrokken zijn, vind ik heel fijn. Misschien komt het doordat we niet zo groot zijn. Het heeft iets kneuterigs en daar houd ik van."



Vanaf september rijdt Rowen mee op de bus als vakman

Rowen doet de BBL-opleiding voor allround Vakman van het Noorden bij het Alfa College. Hij werkt 4 dagen per week samen met een ervaren vakman. Die leert hem de fijne kneepjes van het vak. Rowen is 17 maar heeft al de VMBO-opleiding PIE (Producersen, Installeren en Energie) afgerond. Hij liep eerder stage bij woningcorporaties Actium en Woonborg. De eerste maanden zijn prima verlopen.



Andre, allround onderhoudsmedewerker

Sinds november versterkt Andre ons team als allround onderhoudsmedewerker. Met hem erbij halen we een ervaren vakman in huis. Hiervoor werkte hij lang bij een woningcorporatie in de stad, met een andere doelgroep: vooral studenten. "Die verwacht ik hier in het Westerkwartier een stuk

minder," lacht hij. "Ik heb ontzettend veel zin om bij Wold & Waard aan de slag te gaan." In zijn vrije tijd gaat Andre graag op pad met zijn metaaldetector. Trots laat hij een bijzondere vondst zien: een munt uit 1765 die hij afgelopen weekend heeft gevonden.



Sylvia, teamleider dagelijks onderhoud

Sinds 1 december is Sylvia ons team komen versterken als teamleider dagelijks onderhoud. Ze neemt veel ervaring mee, na 23 jaar bij Oost Flevoland Woondiensten in Dronten gewerkt te hebben. Daar begon ze als medewerker klantcontact en groeide door naar opzichter. Uiteindelijk kreeg ze een coördinerende rol in service, onderhoud en verhuur. "Ik heb er ontzettend veel zin in om bij Wold & Waard aan de slag te gaan," vertelt Sylvia enthousiast. "Het leukste vind ik het contact met mensen. Of dat nu collega's, huurders of partners zijn, daar word ik blij van!"

Reminder!

Activeer uw account voor het Huurdersportaal op woldwaard.nl

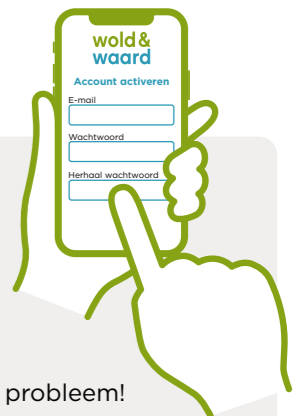
Misschien heeft u vorig jaar meegedaan aan ons huurdersonderzoek. We wilden graag weten wat u denkt en hoe tevreden u bent, zodat we onze service kunnen verbeteren. We zijn blij met de mooie cijfers die u ons gaf, maar we blijven graag verbeteren.

Een van de tips die we kregen, was het verbeteren van ons huurdersportaal. We hebben daarom hard gewerkt aan een nieuw, gebruiksvriendelijk portaal. Vanaf eind juni kunt u hier eenvoudig uw zaken regelen, zoals het indienen van een reparatieverzoek of het betalen van uw huur.

Activeer uw account op woldwaard.nl

Heeft u nog geen account? Geen probleem! Ga naar woldwaard.nl en vul uw e-mailadres in dat bij ons bekend is. Klik op 'Verzenden' en u ontvangt een e-mail met een link. Met deze link kunt u uw persoonlijke account voor Mijn Wold & Waard activeren.

Regel uw huurzaken snel en eenvoudig online!



Ontmoetingen in de buurt

Afgelopen najaar was de Bewust Wonen Week. Deze week werd georganiseerd door Wold & Waard, Sociaal Werk de Schans en de gemeente Groningen. Dit jaar stond het thema “verbinden en ontmoeten” centraal. We hadden een leuk programma met verschillende activiteiten. Hier zijn enkele momenten van de gezellige week.



We gingen tijdens weekmarkten met inwoners van het Westerkwartier in gesprek.



De voetjes gingen van de vloer tijdens de dansmiddag in het Barontheter in Opende.



De DJ draaide oude krakers van 'toen'.



Buurtbakkie in Marum.

De Bewust Wonen Week is een initiatief van:



Maar we zijn niet alleen tijdens de Bewust Wonen Week actief in de buurten. Hieronder leest u over andere leuke activiteiten.

Lunch spreekuur in Grijpskerk

In het voorjaar waren we in Grijpskerk met koffie en broodjes. Bewoners konden bij ons aanschuiven om in gesprek te gaan.

Mocktails en BBQ in Leek

We trakteerden bewoners op mocktails en een BBQ. Zo leerden we hen beter kennen en hoorden we wat er speelt in de buurt. Win-win. Het was gezellig!



Het ijs smaakt in ieder geval goed!



In gesprek met elkaar! Onder het genot van een mocktail.

IJsjes in Ezinge, Garnwerd en Feerwerd

We bezochten deze dorpen met ijsjes. Dit is voor ons een relatief nieuw gebied. We wilden graag horen hoe het leven daar is.

Vier-uurtje in Opende

In Opende gingen we langs een portiek voor een gezellig 'vier-uurtje'. Dit was niet alleen leuk, maar ook nuttig! Bewoners hebben een appgroep aangemaakt, zodat ze elkaar makkelijk kunnen bereiken.

Voor volgend jaar hebben we ook weer leuke plannen om elkaar te ontmoeten. We houden u natuurlijk op de hoogte! Heeft u zelf al een goed idee? Laat het ons weten! Stuur een mail naar wijkconsulenten@woldwaard.nl

Het onderhoud van uw woning, hoe gaat dat eigenlijk?



Vnr. Willem, Peter en Menno.

Voor de zomer kregen wij twee nieuwe collega's: Menno Kraak en Peter Hut. Zij zijn allebei Regisseur Onderhoud. Een mooie functienaam voor een belangrijk proces: het geplande onderhoud van al onze woningen.

Willem Evers is voor veel huurders een bekende. Hij werkt al meer 30 jaar bij ons en heeft nu ook een nieuwe rol. Willem houdt toezicht op het onderhoud.

Een goede reden om de mannen aan u voor te stellen, en om uit te leggen hoe Wold & Waard het geplande onderhoud van de woningen organiseert.

Onderhoud aan de buitenkant van de woning

Voor de dagelijkse reparaties staan onze vakmannen klaar. Is er iets kapot in uw woning, dan kunt u een reparatieverzoek inplannen via het Huurdersportaal of telefonisch.

Het geplande onderhoud gaat over het schilderwerk, de dakbedekking, de voegen in de gevels en het schoonmaken van kunststofonderdelen. Dit onderhoud betreft alles aan de buitenkant van de woning. "Deze klussen doen wij niet zelf. Wij schakelen daar andere bedrijven voor in. Professionele schilders en bedrijven die gespecialiseerd zijn in gevels en voegwerk," vertelt Menno. "Zij leveren betere kwaliteit en kunnen sneller werken."

Voor het geplande onderhoud aan de buitenkant van de woning werken wij samen met 3 bedrijven: Krijthe, Boekema en Van der Geest

Eén van deze bedrijven gaat aan het werk als uw woning aan de beurt is voor onderhoud. Toch stopt er af en toe een busje waarop een andere naam staat. Dat komt omdat deze bedrijven ook weer samenwerken met andere bedrijven. Voor u best ingewikkeld misschien. Twijfelt u of het wel klopt? Neem dan altijd contact met ons op.

Peter vult aan: "In onze rol als regisseur maken wij afspraken met die bedrijven over welke woningen aan de beurt zijn, wat het kost en wanneer het werk gedaan wordt. Daarna informeren we de bewoners hierover."

Hoe plannen we het onderhoud aan de woningen?

Ongeveer één keer per zeven jaar komen we langs voor het geplande onderhoud. In het voorjaar gaan medewerkers van Krijthe, Boekema en Van der Geest op pad om de woningen die aan de beurt zijn te inspecteren. "Ze kijken naar het schilderwerk, de gevels en het dak en bekijken wat er nodig is. Ze bekijken niet alle woningen, maar doen steekproeven in een straat," legt Peter uit. "Uiterlijk 1 mei krijgen wij een overzicht hiervan, met de kosten erbij."

"De communicatie over het onderhoud gaan we verbeteren. Het is belangrijk dat mensen goed weten wat ze kunnen verwachten."

Menno legt uit wat er daarna gebeurt: "Wij bespreken dit en zorgen ervoor dat het bedrag in de totale begroting van Wold & Waard komt. In het najaar wordt de begroting definitief, en daarna kunnen de bedrijven een planning maken. Dat betekent dat bewoners in januari of februari een brief van ons krijgen. Hierin staat welk bedrijf dat jaar komt schilderen en ander onderhoud zal doen."

Uiterlijk twee weken van tevoren krijgen bewoners een brief van Krijthe, Boekema of Van der Geest. Daarin staat wat er wanneer gedaan wordt.

We gaan bewoners beter en sneller informeren

In het grote huurdersonderzoek dat we eind 2023 hielden, kregen we tips om de communicatie over het onderhoud te verbeteren. "Dat kan inderdaad

veel beter. Soms krijgen we telefoontjes van bewoners die alleen een slordig briefje in de brievenbus vinden met de mededeling dat de voeger de volgende dag langskomt. Dat willen we niet meer."

Menno en Peter leggen uit dat ze samen met de afdeling Communicatie aan de slag gaan om ervoor te zorgen dat bewoners beter en sneller geïnformeerd worden bij onderhoudsklussen. "Het is belangrijk dat mensen goed weten wat ze kunnen verwachten en welk bedrijf namens Wold & Waard aan de slag gaat."

Oude bekende Willem in nieuwe rol

Sinds de zomer houdt Willem Evers zich ook bezig met het geplande onderhoud "Ik ben toezichthouder geworden en ik houd me bezig met alles wat met onderhoud te maken heeft. Ik ga bijvoorbeeld samen met de bedrijven naar een woning waar het schilderwerk niet helemaal goed is gegaan," vertelt Willem.

Hij houdt toezicht op de kwaliteit van het werk dat gedaan is aan de buitenkant van de woning, maar ook op het werk aan liften, cv-ketels of verlichting in complexen.

"Het is heel afwisselend, ik werk veel met onze samenwerkingspartners om samen tot een mooi en goed resultaat te komen en ik heb nog veel contact met huurders. En dat maakt het mooi." <<

Wij onderhouden natuurlijk niet alleen de buitenkant van de woningen. Wij vervangen ook keukens, sanitair en tegelwerk in badkamer en wat als dat nodig is. En ook de installaties in de woningen hebben onderhoud nodig. Dat doen we samen met een aantal andere bedrijven. In het volgende Woonkwartier leest u een artikel hierover.

Nu al meer lezen? Dat kan op woldwaard.nl

Nieuwe elektrische bussen

Heeft u ze al gezien? Onze nieuwe bussen zijn nu elektrisch! Ze zien er ook anders uit. We zijn heel blij met deze stap. We gebruiken ook nog 'oude' bussen, maar zodra die vervangen worden, rijden we alleen nog maar elektrisch.



Veilig wonen met slimme sensoren

Bent u 70 jaar of ouder? Dan heeft u in oktober een brief van de gemeente gekregen over 'Leefsamen'. Dit is een project waarmee u drie maanden gratis slimme sensoren in huis kunt uitproberen. Zo kunt u langer veilig thuis blijven wonen en makkelijker contact houden met familie en burens. De gemeente Westerkwartier wil hiermee de veiligheid in huis verbeteren.

Voorkom vocht en schimmel in huis

In de herfst- en wintermaanden is het een stuk vochtiger dan in de lente en zomer. Ook in huis. Het is belangrijk om goed te ventileren en uw verwarming niet te laag te zetten. Wilt u weten wat u nog meer kunt doen? Op Steffie.nl staat een duidelijk filmpje.



Na 7 jaar eindelijk foto's

In de zomer gingen we naar Zuidhorn — we waren daar 7 jaar te laat.

In 2017 vierden we het 50-jarige jubileum van meneer en mevrouw Oosterhof als trouwe huurders met een gezellige high tea. Elk jaar organiseren we zo'n viering voor bewoners die al 50 jaar dezelfde woning huren. Toen beloofden we foto's van die bijzondere dag op te sturen. Maar het kwam er steeds niet van, en uiteindelijk wisten we niet meer aan wie we ze ook alweer beloofd hadden.

Onze collega Bert, wijkbeheerder, bezocht meneer en mevrouw Oosterhof laatst weer eens. Bij terugkomst op kantoor herinnerde hij ons meteen aan de foto's. "Waar blijven die?" vroeg hij. We hebben ze toen snel



Ingrid van Wold & Waard overhandigde de familie Oosterhof de foto's.

gezocht, bij de HEMA laten printen en persoonlijk bij de familie gebracht — met een bloemetje natuurlijk, om het goed te maken.

Meneer en mevrouw Oosterhof waren blij verrast en vonden het fantastisch dat ze de foto's na al die tijd alsnog kregen.

Even voorstellen...

Hallo, ik ben Duncan de Boer, de nieuwe voorzitter van Huurdersplatform Westerkwartier. Sinds mei 2018 ben ik actief bij het Huurdersplatform. Eerst als algemeen bestuurslid, daarna als secretaris, en sinds september heb ik het voorzittersstokje overgenomen van Gerda van der Zee.

De komende tijd zal ik voor u, maar ook voor de woningzoekenden, hard werken aan veilige, energiezuinige en betaalbare woningen. Om dit goed te kunnen doen wil ik, en natuurlijk ook de medeleden van het Huurdersplatform, graag weten wat er bij u speelt. Mocht u dus met ons uw verhaal over uw huurwoning willen delen, maakt u zich zorgen of een vraag hebben, zoekt u ons dan vooral op! Onze contactgegevens vindt u hieronder.

Wat ga ik voor u doen?

Allereerst doe ik mijn uiterste best om ervoor te zorgen dat u, nu en in de toekomst, comfortabel en veilig kunt wonen. Daarnaast vind ik het heel belangrijk dat huren betaalbaar is, maar zeker ook betaalbaar blijft.



Mijn e-mail staat altijd open. Wilt u liever bellen of een kopje koffie drinken? Dat kan natuurlijk ook! Vanwege mijn werk kan dit meestal alleen in de avond, maar ik maak graag een afspraak.

Met vriendelijke groet,
Duncan de Boer

Wilt u contact met het Huurdersplatform Westerkwartier? Kijk dan op www.huurdersplatformwesterkwartier.nl



Het Huurdersplatform heeft een aantal nieuwe leden. Maak hieronder kennis met Astrid en Jannette.



Enthousiast, gedreven, opgewekt en een echte teamplayer

Zo omschrijven anderen Astrid de Wind. Sinds een half jaar is ze lid van het Huurdersplatform. Ze woont al 35 jaar in Zuidhorn.

"In de eerste jaren was ik vooral druk met mijn gezin. Toen mijn jongste oud genoeg was, ben ik opleidingen gaan volgen en gaan werken. Eerst op Sociale Zaken bij de gemeente en later in de zorg."

Astrid is inmiddels met pensioen, maar werkte tot dan in de particuliere thuiszorg. "Op mijn 50e ben ik als zelfstandige begonnen en werkte ik in het hele

land. Ik was dag en nacht bij cliënten thuis. Dan kwam ik in woonomgevingen die erg verschillen van waar ik woon. Maar thuis kwam ik altijd in Zuidhorn, in mijn eigen huis. Daar zijn mijn spullen en herinneringen en voel ik mij het best."

Op de vraag wat ze zou doen als ze een dag de baas van Wold & Waard was antwoordde ze "Hier past bescheidenheid, want wat lijkt het me lastig om rekening te houden met zoveel belangen." Ze vertelt dat ze heel tevreden is over Wold & Waard, maar ook dat een goede samenwerking met de gemeente en andere instanties belangrijk is. Dat we samen zorgen voor een fijne leefomgeving en opgeruimde wijken.

>> *Vervolg van pagina 21.*

En waar we haar altijd voor wakker mogen maken? “Nou eigenlijk voor niets. Ik houd van Hollandse pot, maar daar hoeft je me niet wakker voor te maken” vertelt Astrid lachend, “alleen mijn kleinkinderen, die mogen me bij een logeerpartijtje altijd wakker maken.”



Oppervlakkige gesprekken? Da's niets voor mij

Dit is Jannette Tijtsma's reactie op de vraag hoe anderen haar zouden omschrijven. Ze luistert écht en oordeelt niet. Ook Jannette is nieuw lid van het platform.

Ze woont sinds oktober 2023 in Tolbert en is dus nog maar net huurder van Wold & Waard. Ze heeft lang gewerkt als Casemanager Jeugd bij gezinnen die vrijwillig meewerkten aan de hulpverlening. Een verantwoordelijke, drukke baan. Nu ze niet meer werkt is er ruimte voor iets nieuws; het Huurdersplatform dus.

“Ik ben positief over Wold & Waard, vind het een fijne corporatie, maar,” zegt ze, “ik maakte ook een paar contactmomenten mee, waarin het wel wat vriendelijker had gemogen. Ik begrijp echt dat je het niet iedereen naar de zin kunt maken, maar soms kan je dingen ook op een andere manier zeggen. Als ik de baas van Wold & Waard zou zijn, dan zou ik daar wat meer op letten.”

Goed luisteren, afspraken nakomen, terugbellen en iedereen met respect behandelen, vindt Jannette erg belangrijk. En ook dat er aandacht is voor mensen met een smallere beurs. Ze wil graag dat Wold & Waard bij de huurverhoging rekening houdt met die groep en goed uitlegt waarom dat nodig is.

“En maak me alsjeblieft nergens voor wakker. Ik ben geen goeie slaper. Dus tenzij de boel in de brand staat, slaap ik liever door.” <<

Woont u in een appartementencomplex en hebt u een scootmobiel, elektrische rolstoel of elektrische fiets?

Dan vragen we u om deze te parkeren in uw eigen woning, in uw eigen berging of in de centrale berging. Dit geldt ook voor uw bezoek.

Accu's zijn brandgevaarlijk. Als een accu in de brand vliegt komt er veel giftige rook vrij. Bewoners kunnen dan niet meer veilig uit het gebouw komen. Vanwege dit gevaar is de wet aangepast; er mogen geen scootmobielen, elektrische rolstoelen en elektrische fietsen in gemeenschappelijke ruimtes staan.

U kunt op 3 manieren uw scootmobiel of elektrische rolstoel of elektrische fiets parkeren:

1. In uw eigen woning
2. In uw eigen berging
3. In de centrale berging

Is er geen berging? Parkeer dan de scootmobiel, elektrische rolstoel of elektrische fiets in uw woning. Wold & Waard bekijkt de mogelijkheid voor een berging buiten uw eigen woning. Als we daar nieuws over hebben, krijgen bewoners daarover bericht.



Puzzel en win



Meedoen? Stuur uw oplossing voor 1 februari 2025 naar ons postadres of naar frontoffice@woldwaard.nl.

Vergeet niet uw naam- en adresgegevens door te geven. Misschien wint u wel een cadeaubon van € 25,-

In elk woord zitten minstens 2 letters die maar op één manier weg te strepen zijn. Tip: bewaar de korte woorden tot het laatst. Veel puzzelplezier.

Woorden

Appelbeignet	Kerstbal	Nachtmis	Sneeuw
Armen	Kerstdag	Noël	Spar
Arrenslee	Kerstengel	Oliebol	Sterren
Bed	Kerstfeest	Open	Stol
Bowl	Kerstkrans	Peinzen	Stro
Champagne	Kerstster	Piek	Taart
Engel	Kind	Rendier	Tic
Ezel	Kindje	Rust	Toedekken
Gebak	Komst	Rusten	Versiering
Geborene	Kribbe	Schalmei	Wacht
Geluk	Laat	Schapen	Waken
Geschenk	Lied	Schat	Warmen
Goud	Liedje	Sfeer	Wensen
Kaars	Mirre	Slee	Wierook
Kameel	Naaste	Slinger	Wijn

Winnaar vorige puzzel:
Mevrouw R. Meijer uit Ezinge
Zij wint een cadeaubon van 25 euro.

T	S	E	E	F	T	S	R	E	K	N	K	L	E	O	N	N
L	E	E	M	A	K	T	L	O	R	E	E	F	S	A	E	K
E	L	N	A	C	H	T	M	I	S	G	R	S	A	Z	M	L
S	N	R	G	C	T	S	U	R	N	S	S	S	N	G	R	O
G	T	G	A	I	T	N	I	E	E	G	T	I	T	E	A	B
N	S	W	A	K	E	N	E	L	E	E	E	E	E	B	W	E
I	T	N	E	P	O	B	M	E	U	P	N	R	R	O	A	I
R	O	R	A	E	M	G	L	Z	W	T	G	N	K	R	R	L
E	L	H	O	R	A	A	A	E	A	S	E	E	R	E	E	O
I	C	K	W	R	K	D	H	H	P	T	L	E	T	N	I	N
S	K	N	M	I	T	T	C	C	S	P	T	L	D	E	D	P
R	I	E	L	M	E	S	S	U	I	S	A	S	N	L	N	D
E	N	H	W	L	K	R	R	R	T	T	P	N	I	L	E	I
V	D	C	O	A	A	E	O	S	E	A	E	E	K	I	R	D
W	J	S	B	A	D	K	R	O	R	K	D	R	L	J	E	E
I	J	E	E	K	T	G	E	L	U	K	J	K	R	I	B	B
N	G	G	N	E	K	K	E	D	E	O	T	A	D	U	O	G

Oplossing

Mijn Wold & Waard

Regel 24/7 al uw zaken via Mijn Wold & Waard op onze website. Een account maken is heel eenvoudig.



Openingstijden kantoor

Maandag t/m donderdag
van 08.00 tot 15.00 uur.

(Van 15.00 tot 16.30 uur kunt u alleen op afspraak langskomen.)

Vrijdag van 08.00 tot 12.00 uur.

wold & waard

Kantooradres

Lindensteinlaan 75
9351 KC Leek
Telefoon 0594 - 51 21 61

Postadres

Postbus 131, 9350 AC Leek
info@woldwaard.nl

www.woldwaard.nl

 Woningcorporatie Wold & Waard

Handige telefoonnummers

Glasschade?

Bel 24 uur per dag Midglas: 0800 - 0205050

Riool verstopt?

Bel 24 uur per dag RRS: 058 - 2576015

Storing aan verwarming, ventilatie of zonnepanelen?

Bel 24 uur per dag Breman Service Drachten: 0800 - 020 1773

Heeft u een duurzaam systeem WKO (voorheen DENN) bel dan met Feenstra Drachten: 0512-541200

Storing aan rookmelders, die niet gekoppeld zijn aan een brandmeldinstallatie?

Tussen 8 en 17 bereikbaar Smeding b.v.: 0594 - 612 260
of mail: info@smedingbv.nl

Vragen of klachten over kunststof ramen, -deuren of -kozijnen?

Bel SKK Kozijnwacht: 085-303 84 32

Reparaties



Plan in het **huurdersportaal** **Mijn Wold & Waard** zelf een reparatieverzoek in.



Of bel 0594 - 51 21 61

Op werkdagen tussen 8.00 en 12.30 uur (vrijdag tot 12.00 uur) krijgt u een medewerker van Wold & Waard aan de lijn. Op andere tijden een medewerker van de Service Meldkamer.

Ook handig

Enexis

Meld op enexis.nl een gas- of elektriciteitsstoring (tot en met de metaansluiting). Of bel het storingsnummer gas & stroom 0800-9009.

Waterbedrijf

Meld op waterbedrijfgroningen.nl een storing aan uw wateraansluiting (uitsluitend tot en met de metaansluiting). Of 24 uur per dag met 050 - 368 86 88. Kies optie 1.