

Onderhoud:  
wie doet wat  
en  
wie betaalt?



**Natuurlijk is het belangrijk dat uw huurwoning goed wordt onderhouden. Daarom zorgen we dat reparaties en schilderwerk op tijd worden uitgevoerd.**

**U kunt ons voor veel onderhoudsklussen benaderen. Voor een deel van het onderhoud bent u als huurder zelf verantwoordelijk. In die gevallen kunt u ook bij Wold & Waard terecht als u een servicecontract of een abonnement op het glas- of rioolfonds hebt.**

**In deze brochure leest u alles wat u moet weten over onderhoud.**

# Onderhoud, wie doet wat en wie betaalt

Een deel van de werkzaamheden die u als huurder zelf kunt uitvoeren kent u vast wel. Denk bijvoorbeeld aan het binnenschilderwerk, het behangen en het onderhoud van uw tuin. In de wet staat dat een huurder een 'verzorgingsplicht' heeft, maar wat dat precies inhoudt is niet altijd duidelijk. Als er iets gerepareerd moet worden, is het wel handig om te weten of u dit zelf moet doen of dat u bij Wold & Waard kunt aankloppen. Bij deze brochure hoort een lijst met klussen en reparaties. Bij elke klus is aangegeven wie verantwoordelijk is voor de uitvoering ervan. Er zijn verschillende mogelijkheden:

## » **Wold & Waard is verantwoordelijk**

Vaak gaat het om de grotere klussen. Buitenschilderwerk, reparaties en vervanging van installaties zijn voorbeelden hiervan.

## » **U bent als huurder verantwoordelijk**

Hierbij gaat het vaak om klussen als bijvoorbeeld behangen, binnenschilderwerk en sauzen.

## **GLAS-, RIOOL- EN SERVICEFONDS**

Bij het tekenen van de huurovereenkomst sluiten wij een serviceabonnement en een abonnement op het glas- en rioolfonds af. Veel werkzaamheden die u normaal gesproken zelf moet uitvoeren, worden dan voor u gerepareerd. Denk bijvoorbeeld aan reparaties zoals een defecte deurbel, een lekkende kraan of een klemmende deur.

## **HUURDERS VAN EEN APPARTEMENT**

Huurt u een appartement, dan zijn er in het complex vaak algemene ruimten, die door alle bewoners gebruikt worden.

Voor het onderhoud daarvan betalen de huurders maandelijks een bijdrage. We noemen dat servicekosten. Het schoonhouden van centrale ruimten en het wassen van de ramen zijn de meest bekende voorbeelden van werkzaamheden die onder de servicekosten vallen.

## **BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS**

### **Heeft u een reparatieverzoek?**

U kunt uw reparatieverzoek 24 uur per dag doorgeven via [www.woldwaard.nl](http://www.woldwaard.nl). U kunt ook per telefoon een verzoek indienen. Dat kan op werkdagen tussen 08.00 en 12.30 uur (op vrijdag tot 12.00 uur). Bel met:

**Servicelijn Onderhoud: 0594 - 51 58 61.**

Als u buiten de openingstijden belt, dan wordt u automatisch doorgeschakeld naar een medewerker van de Servicemeldkamer in Hoorn.

Het is belangrijk om vroegtijdig uw reparatieverzoek te melden om grotere schade te voorkomen.

### **Heeft u glasschade?**

Bent u lid van het glasfonds, dan kunt u 24 uur per dag uw schade melden.

Woont u in de gemeente Grootegast, Marum of Zuidhorn? Bel dan met:

**Glasschade Alarmnummer: 0800 - 022 61 10**

Woont u in de gemeente Leek? Bel dan met:

**Glasservicedienst: 0594 - 63 14 08 / 0594 - 63 26 05**

Bij geen gehoor: 06 - 5177 86 52 / 06 - 5390 07 24

### **Zijn er rioolproblemen?**

Als uw riool verstopt is, kunt u contact opnemen met:

**RRS: 0598 - 69 65 30**

### **Is er storing aan de CV-installatie, mechanische ventilatie of warmte-terugwin-unit?**

Bel dan met: **Breman Service Drachten:**

**0800 - 020 1773 (24 uur per dag)**

Storingen worden op werkdagen, weekenden en feestdagen verholpen tussen 08.30 en 22.00 uur.

### **Heeft u een duurzaam systeem van DENN (ww4Energy)?**

Neem bij een storing contact op met

**Feenstra Drachten 0512 - 541200**

### **VRAGEN?**

Neem dan gerust contact met ons op.