

## **EEN WONING HUREN BIJ WOLD & WAARD**

*Om voor een woning bij Wold & Waard in aanmerking te komen, is het noodzakelijk dat u ingeschreven bent. Hoe dat gaat, leest u in deze folder.*

### **Wie kunnen zich inschrijven voor een huurwoning van Wold & Waard**

Als u ten minste 18 jaar oud bent, een burgerservicenummer hebt en - indien dat aan de orde is - een geldige verblijfsvergunning, dan kunt u zich inschrijven als woningzoekende.

### **Wat neemt u mee als u zich wilt laten inschrijven**

Om u op ons kantoor te laten inschrijven, neemt u mee:

- een geldig legitimatiebewijs (of verblijfsvergunning);
- gegevens over uw inkomen van het afgelopen kalenderjaar (alle jaaropgaven van dat jaar of een kopie van uw aangifte voor de belastingen van dat jaar);
- de laatste maandspecificatie(s) van uw inkomen;
- een verhuurderverklaring van uw huidige of laatste verhuurder.

### **Het nut van een intakegesprek**

Voordat wij uw aanvraag in behandeling nemen, hebben wij een intakegesprek met u. In dat gesprek maakt u uw woonwensen duidelijk en de reden(en) waarom u een woning zoekt. Wij kunnen dan de mogelijkheden noemen die wij op woongebied voor u hebben. Ook geven wij aan hoe lang de wachttijd kan zijn.

U schrijft u in voor de plaats of plaatsen van uw keuze en voor het type woning waar u voor in aanmerking komt.

### **Welk type woning past bij wie**

Een alleenstaande komt in aanmerking voor een woning met een, twee of meer slaapkamers. Een gezin zonder kinderen kan een tweeslaapkamerwoning en een eengezinswoning met drie slaapkamers kiezen.

Een gezin met kinderen kan, afhankelijk van het aantal kinderen, aangeven dat een woning met drie of vier slaapkamers gewenst wordt.

### **Inkomen van woningzoekende telt mee bij verdeling woonruimte**

Een woning met een huur boven € 348,99 wordt niet aangeboden aan iemand die jonger is dan 23 jaar, tenzij deze persoon een inkomen heeft dat hoger is dan € 20.600,- per jaar. Deze bedragen gelden van 1 januari 2008 tot 1 januari 2009.

Als u minstens 55 jaar bent, dan kunt u in aanmerking komen voor een seniorenwoning.

Woningen met een huur boven de aftoppingsgrens van € 499,51 worden niet verhuurd aan mensen die voor huurtoeslag in aanmerking komen.

Goedkopere woningen wijzen wij bij voorkeur toe aan mensen die niet veel inkomen hebben. Een goed inkomen is geen reden niet voor een woning in aanmerking te komen.

### **U wilt u met een partner als woningzoekende in laten schrijven**

Van uw partner hebben wij dezelfde documenten nodig als van u. Omdat uw partner het inschrijfformulier ook moet ondertekenen, is het raadzaam, de partner mee te nemen.

### **U hebt niet alle gegevens, maar u wilt u toch in laten schrijven**

U kunt gerust langskomen op ons kantoor om het inschrijfformulier in te vullen en het intakegesprek te hebben. Wij geven u het formulier daarna mee naar huis. U stuurt het formulier aan ons retour met een kopie van alle ontbrekende documenten. De datum waarop wij uw formulier ontvangen, is de inschrijfdatum. Wij nemen geen formulieren in behandeling als de gegevens niet juist of niet compleet zijn.

### **De inschrijving is bevestigd, hoe gaat het verder**

Wij bevestigen uw inschrijving. In die brief staat een inschrijffnummer. Als u contact met ons zoekt, dan is het raadzaam dat inschrijffnummer bij de hand te hebben. Elke maand vanaf uw inschrijving levert u een punt op. Als een woning in een bepaalde plaats beschikbaar komt, dan zoeken wij op de wachtlijst alleen de mensen met die plaats als woonkeuze en voor wie het type woning geschikt is. Degene met de meeste punten zal in principe de woning aangeboden krijgen. De aanbieding van een woning wordt schriftelijk gedaan en is vijf werkdagen geldig.

### **U weigert een aangeboden woning**

Alleen met een reden kunt u een aangeboden woning weigeren zonder dat dit gevolgen heeft voor uw plaats op de wachtlijst.

### **U reageert niet op een aanbod van een woning**

Als u niet binnen de vijf werkdagen reageert op een aanbod, vervalt het aanbod. Wij bieden de woning aan de volgende kandidaat op de wachtlijst aan. Uw inschrijving vervalt, tenzij u een goede reden had om niet tijdig te reageren op ons aanbod.

### **Na een jaar ontvangt u een verlengingsformulier**

Na een jaar ontvangt u van ons een verlengingsformulier met een antwoordenvolop. U dient dit formulier binnen een week in te vullen en met de gevraagde gegevens aan ons terug te sturen. Als wij niets van u ontvangen, schrijven wij u uit als woningzoekende; daar sturen wij u een bevestiging van.

Als u het verlengingsformulier met de gegevens pas na enige tijd aan ons opstuurt, dan bent u al uitgeschreven en zult u opnieuw moeten beginnen. Als u een goede reden hebt waarom u zo laat bent met reageren, dan kunnen wij besluiten alsnog uw inschrijving handhaven.

### **Is het zinvol om zo nu en dan te bellen of langs te komen**

Het is voorstelbaar dat u af en toe wilt weten hoe lang het nog kan duren voordat u een aanbod krijgt. Dat antwoord kunnen wij u niet geven. Wel weten wij hoelang iemand voor een bepaalde woning heeft moeten wachten. Wij geven richtlijnen over de wachttijd en beloven u daarmee niet dat u na die wachttijd ook een huis hebt van ons.

### **Heeft het zin om te bellen als een woning van uw keuze beschikbaar komt**

Als u al langere tijd staat ingeschreven, dan kan dat zin hebben. Wij vermelden uw inschrijfnummer bij die woning. Op het moment dat wij de woning gaan verdelen, zien wij hoe ver u op de lijst staat en of u voor die woning in aanmerking komt.

### **U hebt een klacht over de behandeling door ons of over de verdeling van woonruimte**

Als u vindt dat u niet correct of onheus bent behandeld, dan kunt u een klacht indienen bij de manager van de afdeling Woondiensten. Na hoor en wederhoor zal de manager proberen tot een oplossing te komen die voor alle partijen bevredigend is. Kunt u zich daar niet in vinden, dan kunt u zich richten tot de directie. Daar zal opnieuw worden getracht de partijen tot overeenstemming te laten komen. Is er voor u nog steeds geen bevredigende oplossing gevonden, dan kunt u zich, mits u woont in de gemeente Leek, wenden tot de Klachtencommissie. Hoe dat in zijn werk gaat, wordt uitgelegd in de brochure over de Klachtencommissie. Deze folder kunt u ophalen op ons kantoor of op verzoek toegestuurd krijgen.

## **WOLD & WAARD Woonservice**

### **Openingstijden kantoor**

Maandag tot en met donderdag: 8.00 - 16.30 uur

Vrijdag: 8.00 - 12.00 uur

**T** (0594) 51 21 61

**F** (0594) 51 23 89

**E-mailadres** [www@woldwaard.nl](mailto:www@woldwaard.nl)

**Website** [www.woldwaard.nl](http://www.woldwaard.nl)

### **Bezoekadres**

Lindensteenlaan 75

9351 KC LEEK

### **Postadres**

Postbus 131

9350 AC LEEK